

OBCHODNÍ PODMÍNKY 2026

Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, vzájemná práva a povinnosti mezi prodávajícím a Vámi jako kupujícím.

Prodávající: Jaroslava Dvořáčková

Sídlo: Kirilovova 536, 739 21 Paskov

IČO: 449 27 959

Web: www.korenidomu.cz

(Prodávající není plátcem DPH)

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy uzavírané prostřednictvím on-line obchodu. Kupní smlouva i obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupující hradí náklady vzniklé při komunikaci na dálku (internet, telefon).

2. Uživatelský účet

Kupující může na webu vytvořit uživatelský účet sloužící k objednávání zboží a správě údajů. Kupující je povinen uvádět pravdivé údaje a chránit přístupové heslo. Prodávající může účet zrušit při porušení povinností nebo dlouhodobém nevyužívání.

3. Informace o zboží a objednávka

Ceny zboží jsou platné po dobu jejich zobrazení. Slevy jsou vypočítávány z nejnižší ceny za posledních 30 dnů. Objednávku potvrzujete tlačítkem "**Objednávka zavazující k platbě**". Smluvní vztah vzniká doručením přijetí objednávky na Váš e-mail.

4. Cena zboží a platební podmínky

Platbu lze provést převodem (č. ú. 1992319018/3030), kartou přes Upgates Pay nebo na dobírku. Bezhotovostní platba je splatná do 7 dnů od uzavření smlouvy, dobírka při převzetí. Daňový doklad zasíláme elektronicky či přikládáme k zásilce.

5. Přeprava a dodání zboží

Zboží odesíláme nejpozději do 14 dnů (Balíkovna, GLS, WEDO, ČP). Kupující je povinen zásilku při převzetí zkontrolovat. Pokud je nutné doručení opakovat z důvodů na straně kupujícího, hradí tyto náklady kupující.

6. Odstoupení od kupní smlouvy

Máte právo odstoupit do 14 dnů. **U koření právo zaniká porušením originálního obalu.** Peněžní prostředky vracíme pouze za zboží neotevřené a nepoškozené. Částka za dopravu k Vám se nevrací. Pro odstoupení využijte online formulář nebo PDF soubor v záložce "Vrácení zboží a reklamace".

Zboží zasílejte na adresu: Jaroslava.Dvořáčková, Kirilovova 536, 739 21 Paskov. Náklady na zaslání hradí kupující.

7. Práva z vadného plnění (Reklamace)

Odpovídáme za to, že zboží při převzetí nemá vady. Reklamaci uplatněte e-mailem, online formulářem nebo PDF tiskopisem dostupným v záložce "Vrácení zboží a reklamace".

Adresa pro zaslání reklamovaného zboží: Jaroslava Dvořáčková, Kirilovova 536, 739 21 Paskov. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé nesprávným skladováním.

8. Nepřevzetí zásilky

Bezdůvodné nepřevzetí zásilky je porušením smlouvy. Prodávající má právo na náhradu nákladů spojených s marným odesláním a vrácením zásilky (doprava tam i zpět a balné). Odesláním objednávky s tímto kupující výslovně souhlasí.

9. Recenze a mimosoudní řešení sporů

Zveřejňujeme pouze ověřené recenze reálných zákazníků. Případné spory řeší Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo online platforma pro řešení sporů (ODR).

10. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. 1. 2026.

Informace o ochraně osobních údajů naleznete v samostatném dokumentu na našem e-shopu.