

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Adresát (prodejce): Název e-shopu: KořeníDomů.cz **Provozovatel:** Jaroslava Dvořáčková
Sídlo/Adresa pro příjem reklamací: Kirilovova 536, 739 21 Paskov **IČO:** 449 27 959
Telefon: 603 775 662 **E-mail:** korenidomu@email.cz

1. ÚDAJE O KUPUJÍCÍM

Jméno a příjmení: _____
Adresa: _____
Telefon: _____ **E-mail:** _____

2. ÚDAJE O ZBOŽÍ A REKLAMACI

Číslo objednávky nebo faktury: _____
Datum nákupu: _____ **Datum zjištění vady:** _____
Název reklamovaného zboží: _____

Popis vady (jak se závada projevuje):

3. NAVRHOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

4. DŮLEŽITÉ POKYNY PRO ZÁKAZNÍKA

- **S odesláním zboží vyčkejte:** Doporučujeme nás nejprve kontaktovat e-mailem s přiloženou fotografií vady. Často lze situaci vyřešit smírně (slevou či výměnou) bez nutnosti balíček posílat.
- **Balení:** Pokud bude nutné zboží zaslat zpět, zabalte jej prosím pečlivě tak, aby nedošlo k jeho poškození při přepravě.
- **Lhůta:** O výsledku reklamace Vás budeme informovat nejpozději do 30 dnů.

V _____ dne _____

Podpis kupujícího: _____